CentralIT
Tecnologia em Negócios



COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO

Versão 5.0
30/10/2026

SUMÁRIO

1 OBJETIVO 3
1.1 Importância da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais 3
1.2 Compromissos da Central IT com a Privacidade 4
1.3 Palavra do Presidente do Conselho de Acionistas Central IT 5
2 GOVERNANÇA E GESTÃO DA PRIVACIDADE 5
3 QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E DE QUE FORMA? 6
4 FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 7
5 BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS 7
6 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS 8
7 TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS 9
8 ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS 10
9 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS 10
10 PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS E MEDIDAS DE SEGURANÇA 11
11 COOKIES 12
11.1 O que é um cookie? 12
11.2 Como o website da Central IT utiliza cookies? 12
11.3 Tipos de Cookies 13
11.3.1 Cookies para remarketing 13
11.3.2 Cookies para análise 13
11.4 Como posso desativar os cookies? 13
12 MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA DA PRIVACIDADE 14
13 ALTERAÇÕES A ESSE COMPROMISSO 14
14 ENCARREGADO: INFORMAÇÕES PARA CONTATO 15

1 OBJETIVO

A Central IT Tecnologia da Informação S/A reconhece a privacidade e a proteção de dados pessoais como princípios fundamentais para a confiança de seus clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros e demais partes interessadas.

Comprometida com a ética, a transparência e o respeito aos direitos fundamentais dos indivíduos, a Central IT estabelece este Compromisso com a Privacidade da Informação para apresentar suas diretrizes e práticas relacionadas ao tratamento e à proteção de dados pessoais.

Este documento reflete o compromisso da organização com o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), com os regulamentos, resoluções e diretrizes gerais emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e demais regulamentações aplicáveis, bem como a manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Privacidade da Informação (SGPI), alinhado à ABNT NBR ISO/IEC 27701.

A Central IT busca assegurar que todas as atividades de tratamento de dados pessoais sejam realizadas de maneira lícita, transparente, segura e compatível com finalidades legítimas, adotando medidas técnicas e administrativas adequadas para prevenir riscos à privacidade.

Este compromisso se aplica aos indivíduos (“Titular dos dados”, “Titular”, “Você”) que interagem com os serviços da Central IT, sejam clientes ou potenciais clientes, parceiros, visitantes do nosso website.

1.1 Importância da Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A proteção de dados pessoais constitui um elemento essencial para a sustentabilidade dos negócios, o fortalecimento da confiança das partes interessadas e a preservação dos direitos dos titulares.

Diante da crescente utilização de tecnologias digitais, inteligência artificial e sistemas de informação, a Central IT reconhece a importância de estabelecer mecanismos capazes de proteger as informações pessoais durante todo o seu ciclo de vida.

A privacidade é compreendida como uma responsabilidade compartilhada entre a Alta Direção, colaboradores, parceiros e demais profissionais envolvidos no tratamento de dados pessoais.

1.2 Compromissos da Central IT com a Privacidade

A Central IT estabelece os seguintes compromissos:

- **Transparência:** fornecer informações claras, acessíveis e adequadas sobre o tratamento de dados pessoais.
- **Finalidade e adequação:** utilizar dados pessoais exclusivamente para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com o contexto do tratamento.
- **Minimização:** limitar a coleta e a utilização dos dados ao estritamente necessário para atender às finalidades estabelecidas.
- **Segurança e prevenção:** adotar medidas de proteção contra acessos não autorizados, vazamentos, perdas, alterações ou utilização indevida das informações.
- **Respeito aos titulares:** assegurar o exercício dos direitos previstos na legislação aplicável.
- **Privacidade desde a concepção e por padrão:** considerar requisitos de privacidade no desenvolvimento de produtos, serviços, processos e soluções tecnológicas.
- **Conformidade legal e normativa:** atender aos requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis à proteção de dados pessoais.
- **Responsabilização e prestação de contas:** manter mecanismos de governança, monitoramento e documentação que permitam demonstrar a conformidade das atividades de tratamento.
- **Melhoria contínua:** aprimorar os processos e controles de privacidade, considerando a evolução tecnológica, os riscos identificados e as necessidades das partes interessadas.

1.3 Palavra do Presidente do Conselho de Acionistas Central IT

A Central IT reconhece que a privacidade, a proteção de dados pessoais e a segurança da informação são fundamentais para a sustentabilidade do negócio, para a confiança dos clientes e para a excelência na prestação de serviços.

A Alta Direção reafirma seu compromisso com a implementação, manutenção e melhoria contínua do Sistema de Gestão da Privacidade da Informação, assegurando os recursos necessários para o cumprimento dos requisitos legais, regulamentares e contratuais aplicáveis.

Esse compromisso está fundamentado no respeito aos direitos dos titulares, na adoção de medidas adequadas de proteção e no fortalecimento de uma cultura organizacional orientada à privacidade.

Carlos Freitas

Presidente do Conselho de Acionistas da Central IT

2 GOVERNANÇA E GESTÃO DA PRIVACIDADE

A Central IT mantém uma estrutura de governança voltada à proteção de dados pessoais, integrada às práticas corporativas de segurança da informação, gestão de riscos, conformidade e melhoria contínua.

A organização estabelece responsabilidades para as áreas envolvidas no tratamento de dados pessoais, promovendo a aplicação de controles compatíveis com a natureza de suas atividades e os riscos associados.

A Central IT poderá atuar como Controladora, quando definir as finalidades e os meios essenciais do tratamento, ou como Operadora, quando realizar o tratamento de dados pessoais em nome de outra organização, observando as responsabilidades correspondentes a cada situação.

A organização conta com um Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, responsável por atuar como canal de comunicação com os titulares e com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de orientar as áreas internas quanto às práticas de privacidade.

3 QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS E DE QUE FORMA?

A Central IT coleta dados para operar de forma eficaz e proporcionar a você as melhores experiências com nossos produtos e serviços, atendimento às solicitações e o fornecimento de materiais de marketing ou e-books informativos.

Por meio de sua interação conosco, a Central IT pode coletar informações pessoais, que são informações que identificam um indivíduo ou se referem a um indivíduo identificável. As informações pessoais podem incluir, mas não se limitam a seu nome e sobrenome, endereço de e-mail corporativo, número de telefone, endereço de e-mail, nome da sua organização, seu cargo, segmento de sua organização e interesses associados. Para a prestação de um serviço ou suporte, podemos estabelecer comunicações via e-mail, onde poderá ocorrer o trânsito de informações necessárias para o atendimento da solicitação de acordo com a finalidade.

A Central IT também pode coletar outras informações por meio de sua interação conosco, conteúdos criados ou compartilhados publicamente por você, desde que previamente autorizados. Essas informações podem incluir depoimentos, recomendações, comentários, fotos, imagens entre outros. E por sua interação com sites que não sejam da Central IT, que não revelam sua identidade específica ou não se relacionam diretamente com um indivíduo.

Outras informações podem incluir, mas não se limitam a informações do navegador e do dispositivo, dados coletados por meio de interações eletrônicas automatizadas, dados de uso de aplicativos, informações demográficas, informações geográficas ou de localização geográfica, informações estatísticas e agregadas.

Em alguns casos, podemos combinar outras informações com informações pessoais, como combinar uma localização geográfica precisa com seu nome. Se combinarmos outras Informações com informações pessoais, trataremos as informações combinadas como informações pessoais.

Caso você se candidate a uma de nossas vagas de emprego disponíveis, utilizaremos seus dados (fornecidos por você de forma voluntária), para realização dos processos internos relacionados as atividades de recrutamento e seleção de candidatos.

Você tem opções sobre os dados que coletamos. Quando for solicitado que você forneça dados pessoais, você pode recusar. Mas se você optar por não fornecer os

dados necessários para fornecer um produto ou recurso, talvez não consiga usar esse produto ou recurso.

A Central IT coletará apenas dados relevantes para os fins a que se destinam e tomará medidas razoáveis para garantir que esses dados sejam relevantes, precisos, completos e atuais para o uso pretendido.

4 FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Central IT realiza o tratamento de dados pessoais para finalidades legítimas, específicas e compatíveis com suas atividades, considerando a necessidade das informações e os requisitos legais aplicáveis.

Entre as finalidades de tratamento, destacam-se:

- Prestação de serviços e execução de obrigações contratuais;
- Atendimento a solicitações de clientes, fornecedores e demais partes interessadas;
- Realização de processos de recrutamento e seleção;
- Gestão do relacionamento comercial e institucional;
- Cumprimento de obrigações legais e regulamentares;
- Proteção dos sistemas, serviços, informações e ambientes tecnológicos;
- Melhoria da qualidade dos serviços e da experiência dos usuários;
- Envio de comunicações e materiais institucionais, quando houver fundamento legal aplicável;
- Prevenção de fraudes e proteção de direitos e interesses legítimos, observados os limites legais.

O tratamento será realizado de acordo com a finalidade informada ao titular, observando os princípios de necessidade, adequação, transparência e segurança.

5 BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais realizados pela Central IT deverá estar fundamentado nas hipóteses legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados

Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/2018), bem como o previsto nos regulamentos, resoluções e diretrizes gerais emitidos pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Conforme a natureza da atividade, poderão ser aplicáveis, entre outras, as hipóteses de consentimento, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, proteção da vida ou legítimo interesse, quando cabível.

A utilização do consentimento ocorrerá nas situações em que essa hipótese legal for aplicável, assegurando ao titular informações sobre a finalidade do tratamento e os mecanismos para sua revogação.

O consentimento não constitui a única hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais, sendo a base legal definida de acordo com as características e finalidades de cada operação.

6 COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para a execução do serviço contratado ou a seu pedido, a Central IT poderá compartilhar seus dados pessoais com o seu consentimento ou conforme necessário para concluir qualquer transação ou fornecer qualquer produto ou serviço que você tenha solicitado ou autorizado. Além disso, os dados pessoais podem ser compartilhados entre suas filiais e entidades controladas pela Central IT. Também compartilhamos dados pessoais com fornecedores ou agentes que trabalham em nosso nome para os fins descritos nesta declaração.

Por exemplo, empresas que contratamos para auxiliar na proteção e segurança de nossos sistemas e serviços podem precisar de acesso a dados pessoais para fornecer essas funções. Nesses casos, essas empresas devem obedecer aos nossos requisitos de privacidade e segurança de dados e não estão autorizadas a usar os dados pessoais que recebem de nós para qualquer outra finalidade.

Por fim, acessaremos, transferiremos, divulgaremos e preservaremos os dados pessoais, incluindo o seu conteúdo, quando acreditarmos ser de boa-fé, para:

- Cumprir a lei aplicável ou responder a processos legais válidos, incluindo de órgãos de aplicação da lei ou outras agências governamentais;

- Proteger nossos clientes, por exemplo, para evitar spam ou tentativas de fraudar usuários de nossos produtos, ou para ajudar a evitar a perda de vidas ou ferimentos graves de qualquer pessoa;
- Operar e manter a segurança de nossos produtos, inclusive para prevenir ou impedir um ataque em nossos sistemas ou redes de computadores; ou
- Proteger os direitos ou propriedade da central IT, incluindo o cumprimento dos termos que regem o uso dos serviços ou produtos, neste contexto, podemos encaminhar o assunto às autoridades legais.

Observe que alguns de nossos produtos podem incluir links para produtos de terceiros cujas práticas de privacidade diferem das da Central IT. Se você fornecer dados pessoais a qualquer um desses produtos, seus dados serão regidos por suas declarações de privacidade.

7 TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS PESSOAIS

Para a consecução de suas finalidades legítimas negociais, a Central IT reserva-se o direito de realizar o uso compartilhado de dados pessoais com fornecedores, prestadores de serviços, parceiros comerciais, clientes, empresas coligadas e autoridades competentes.

Tendo em vista a natureza das operações, tal compartilhamento poderá ensejar a transferência internacional de dados, notadamente para infraestruturas de computação em nuvem.

Em todas as hipóteses, a Central IT e os terceiros envolvidos obrigam-se a observar estritamente as diretrizes legais, regulamentares e contratuais aplicáveis, assegurando a implementação das salvaguardas jurídicas e das medidas técnicas e administrativas de segurança da informação necessárias para garantir a confidencialidade dos dados e a proteção dos direitos dos titulares, em estrita conformidade com a legislação de regência.

8 ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A Central IT compromete-se a armazenar os dados pessoais somente pelo período necessário ao atendimento das finalidades do tratamento ou ao cumprimento de obrigações legais, regulamentares e contratuais.

Os períodos de retenção serão determinados conforme a natureza das informações, a finalidade do tratamento e as obrigações aplicáveis a cada processo.

Após o término das atividades de tratamento, a eliminação dos dados pessoais ocorrerá, respeitando-se as bases legais:

- Quando a finalidade para a qual os dados pessoais foram coletados for alcançada ou os referidos dados deixarem de ser necessários;
- Ao fim do período de tratamento;
- Por solicitação do titular, respeitando-se as bases legais;
- Por determinação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

9 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Em estrita observância à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a Central IT garante aos titulares o pleno exercício de seus direitos. Mediante requisição, o titular poderá solicitar, a qualquer momento:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados tratados em desconformidade com a legislação, quando aplicável;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observadas as condições legais;
- Informações sobre compartilhamento de dados com entidades públicas e privadas;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento, quando aplicável;

- Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de retenção.

Para o exercício de tais prerrogativas, as requisições deverão ser formalmente direcionadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio dos canais de contato estipulados no **Item 14 (ENCARREGADO: INFORMAÇÕES PARA CONTATO).**

Após o recebimento, a Central IT adotará os procedimentos administrativos necessários para a validação inequívoca da identidade do requerente, garantindo a segurança das informações e a formulação de resposta tempestiva, dentro dos prazos regulamentares. Cumpre ressaltar que o provimento de determinadas solicitações poderá ser excepcionado ou limitado por força de obrigações legais e regulatórias vigentes, bem como para resguardar segredos comerciais e industriais.

Por fim, nas hipóteses em que a Central IT figurar na condição de Operadora, o processamento das requisições observará estritamente as diretrizes e responsabilidades outorgadas pelo respectivo Controlador, a quem compete a deliberação final sobre o atendimento.

10 PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS E MEDIDAS DE SEGURANÇA

A Central IT adota medidas técnicas e administrativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou divulgação indevida.

A organização mantém práticas de segurança da informação e privacidade compatíveis com os riscos de suas atividades, contemplando medidas de controle de acesso, proteção dos ambientes tecnológicos, gestão de riscos, prevenção de incidentes e conscientização dos profissionais envolvidos.

A privacidade é considerada desde a concepção de processos, produtos, serviços e soluções tecnológicas, buscando assegurar que apenas os dados necessários sejam tratados e que sua utilização ocorra de maneira autorizada e segura.

O tratamento de dados pessoais por meio de tecnologias emergentes, incluindo soluções de inteligência artificial, deverá observar os princípios de transparência, minimização, segurança, privacidade e conformidade legal.

11 COOKIES

11.1 O que é um cookie?

Os “cookies” são arquivos de texto que um website transfere para o computador de uma pessoa ou outro equipamento de navegação em sites para efeitos de manutenção de registos. Os cookies permitem ao website recordar informações importantes que tornarão a sua utilização do site mais conveniente. Um cookie contém geralmente o nome do domínio de origem, o tempo de duração e um número exclusivo gerado aleatoriamente ou outro valor. Alguns cookies serão utilizados no website, independentemente de ter ou não iniciado a sua sessão.

Os cookies de sessão são temporários e permanecem no ficheiro de cookies do seu navegador até sair do website.

Os cookies persistentes permanecem no ficheiro de cookies do seu navegador durante mais tempo (embora o tempo exato dependa da duração do cookie específico utilizado). Quando utilizamos cookies de sessão para controlar o número total de visitantes no nosso website, isso é feito de forma agregada e anônima.

Também podemos utilizar cookies para recordar o seu computador quando o utilizar para voltar ao website para ajudar a personalizar a sua experiência de navegação.

11.2 Como o website da Central IT utiliza cookies?

Utilizamos cookies para nos ajudar a fornecer-lhe uma melhor experiência de utilização, adaptada às suas preferências pessoais. Ao usar os cookies, a Central IT garante que você não vá receber ou precisará incluir a mesma informação toda vez que você visitar nosso website. Os cookies também são utilizados para otimizar o desempenho do website.

Diferentes tipos de cookies são usados no website da Central IT:

- **Cookies necessários:** estes cookies são indispensáveis para visitar e usar certas partes do website. Por exemplo, eles permitem que você navegue em determinadas partes e preencha formulários. Se você recusar esses cookies, certas partes do website não irão funcionar ou não funcionarão de forma otimizada;

- **Cookies funcionais:** cookies funcionais são cookies que tornam nosso website mais fácil para trabalhar, tornando-o mais agradável para os visitantes e garantindo que você tenha uma experiência de navegação mais personalizada;
- **Cookies de desempenho:** nós usamos os cookies de desempenho para obter informações sobre o uso de nosso website pelos visitantes, a fim de melhorar o conteúdo, adaptá-lo aos desejos dos visitantes e torná-lo mais "amigável".

11.3 Tipos de Cookies

Vamos agora explicar quais cookies usamos em nosso website e porque os usamos:

11.3.1 Cookies para remarketing

Este website utiliza cookies, que, com base nas páginas que você visita, mantém um registro dos produtos ou serviços que você possa estar interessado. Por meio desses cookies e com as ferramentas da rede de publicidade do Google Analytics, podemos mostrar-lhe os anúncios em outros sites que fazem parte da rede de publicidade do Google com produtos e serviços que você possa estar interessado. Essa técnica é chamada de "remarketing". Esses cookies não contêm quaisquer dados pessoais.

11.3.2 Cookies para análise

Utilizamos cookies de análise para contabilizar visitas e rastrear fontes de tráfego. Esses cookies nos ajudam a mensurar e melhorar o desempenho do nosso site. Por exemplo, eles nos mostram quais páginas são populares e como os visitantes navegam em nosso site ou em nossos serviços, por meio de estatísticas agregadas e anônimas. Sem esses cookies, não podemos monitorar o desempenho do nosso site nem contabilizar suas visitas aos nossos serviços.

11.4 Como posso desativar os cookies?

Você pode, a qualquer momento, modificar o seu navegador de internet para desativar os cookies. Para verificar o procedimento de desativação dos cookies,

consulte a documentação do seu respectivo navegador. Lembramos que ao desativá-los, a sua navegação em nosso site poderá se tornar limitada ou com algumas funcionalidades comprometidas.

12 MONITORAMENTO E MELHORIA CONTÍNUA DA PRIVACIDADE

A Central IT mantém o compromisso com o aprimoramento contínuo de suas práticas de privacidade e proteção de dados pessoais.

A organização promove ações de conscientização, monitoramento, avaliação de riscos e melhoria dos controles de proteção, buscando assegurar a adequação de suas atividades aos requisitos legais e normativos aplicáveis.

As situações que possam comprometer a privacidade dos titulares são tratadas de acordo com os mecanismos corporativos de gestão de incidentes, considerando os riscos envolvidos e a necessidade de comunicação às partes pertinentes, quando exigida pela legislação.

O comprometimento com a privacidade é parte integrante da cultura organizacional e da estratégia de governança da Central IT.

13 ALTERAÇÕES A ESSE COMPROMISSO

A Central IT reserva-se o direito de alterar esse COMPROMISSO COM A PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO a qualquer tempo, observando a conformidade com a legislação aplicável.

Recomendamos que acesse esse COMPROMISSO e a POLÍTICA DE PRIVACIDADE sempre que tiver dúvidas sobre como efetuamos o tratamento de seus dados e caso tenha algum questionamento, sinta-se à vontade para nos contatar. Nossos contatos estão disponíveis no item: 14. ENCARREGADO: INFORMAÇÕES PARA CONTATO.

14 ENCARREGADO: INFORMAÇÕES PARA CONTATO

A Central IT disponibiliza os canais informados abaixo para que você, titular dos dados pessoais, possa nos enviar questionamentos, dúvidas, exercer seus direitos, entre outros assuntos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais:

Nossa Encarregada pela Proteção de Dados Pessoais

- Nome do Encarregado: Digital Startups Inovação e Consultoria LTDA (45.409.514/0001-33) – Responsável Técnica: Érica Alessandra de Almeida Silva.
- E-mail: encarregado@centralit.com.br
- Telefone: (61) 3030-4000
- Correspondência: Setor Hoteleiro Norte – Quadra 2 – Bloco F Ed. Executive Office Tower – 17º Andar CEP: 70702-906 – Brasília/DF